

## **Generelle Gefahr bei verbundenen und abhängigen Zimmern in Verbindung mit einem Channelmanager**

Falls die Einstellung im Channelmanager getroffen wird, dass im jeweiligen Buchungskanal immer alle Zimmertypen im selben Buchungsprozess für den Gast buchbar sind (sofern diese natürlich eine Verfügbarkeit haben), können bei verbundenen und abhängigen Zimmern Überbuchungen resultieren. In der Hotelsoftware kann beispielsweise nur ein Appartement **ODER** ein Doppelzimmer gebucht werden, da es sich faktisch um ein und dasselbe Zimmer handelt.

Casablanca Hotelsoftware weist ausdrücklich auf diese Gefahr hin, dass es durch diese Einstellung im Channelmanager zu Überbuchungen kommen kann. Casablanca Hotelsoftware übernimmt dafür keinerlei Haftung.

Mit der Unterschrift des Hotels wird bestätigt, dass diese Einstellung von Casablanca Hotelsoftware vorgenommen werden sollte.



..... Stempel,  
Unterschrift