



BESCHREIBUNG
Statusstatistik



Casablanca Hotelsoftware

Statusstatistik

(Letzte Aktualisierung: 10.04.2019)

1 Inhaltsverzeichnis

2	Statusstatistik Allgemein	3
2.1	Öffnen der Liste	3
2.2	Übersicht der Liste.....	4
3	Anwendungsmöglichkeiten	6
3.1	Aufenthaltszeitraum → wie viele Buchungen wurden storniert?	6
3.2	Stornierungszeitraum → wie viele Buchungen wurden im letzten Monat storniert ...	7
3.3	Aus wie vielen Angeboten wurde eine Reservierung generiert?	8
4	Einstellungen als Profil speichern.....	9

2 Statusstatistik Allgemein

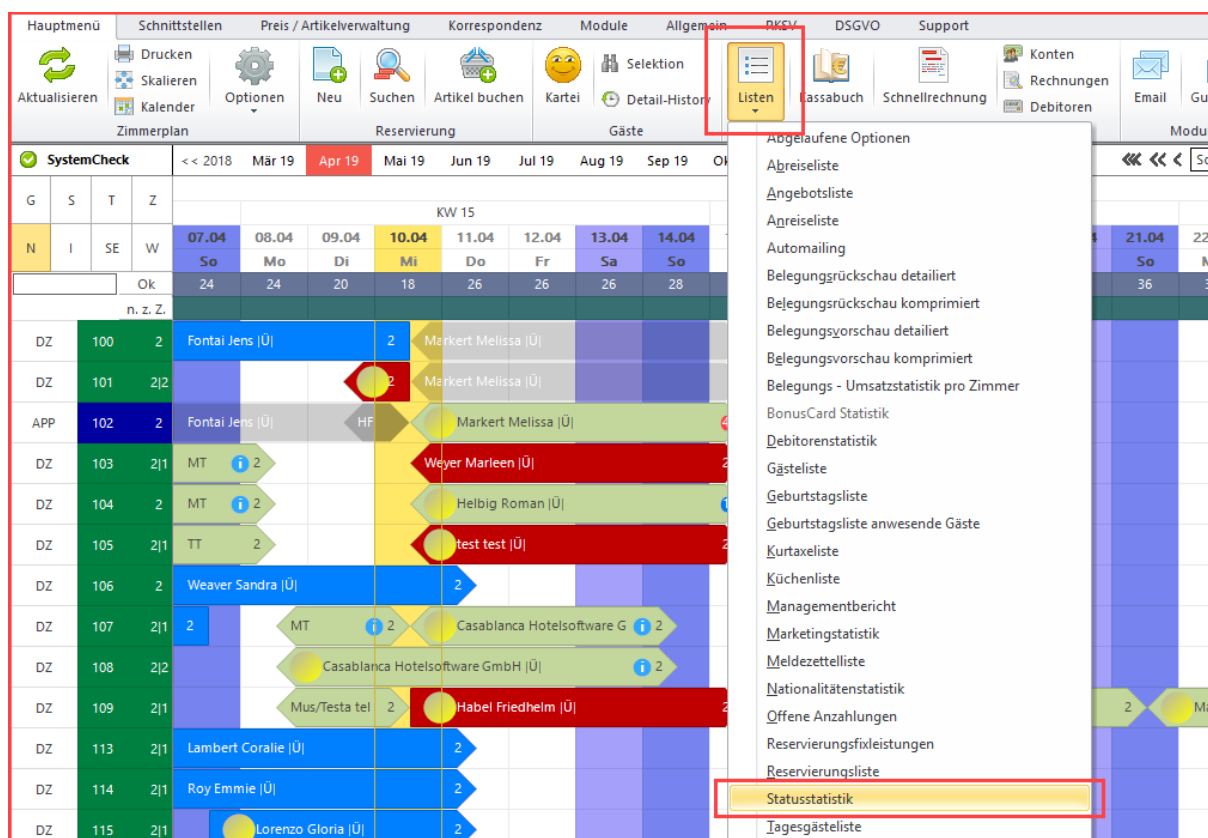
Die Statusstatistik ist eine Liste, mit der ermittelt werden kann, wie viele Reservierungen von einem Ausgangsstatus auf einen Zielstatus verändert wurden.

Zum Beispiel kann die Anzahl der erstellten Angebote und die Anzahl der daraus resultierenden Reservierungen gegenübergestellt werden.

Beispiel: 100 Angebote wurden erstellt, 40 davon wurden reserviert.

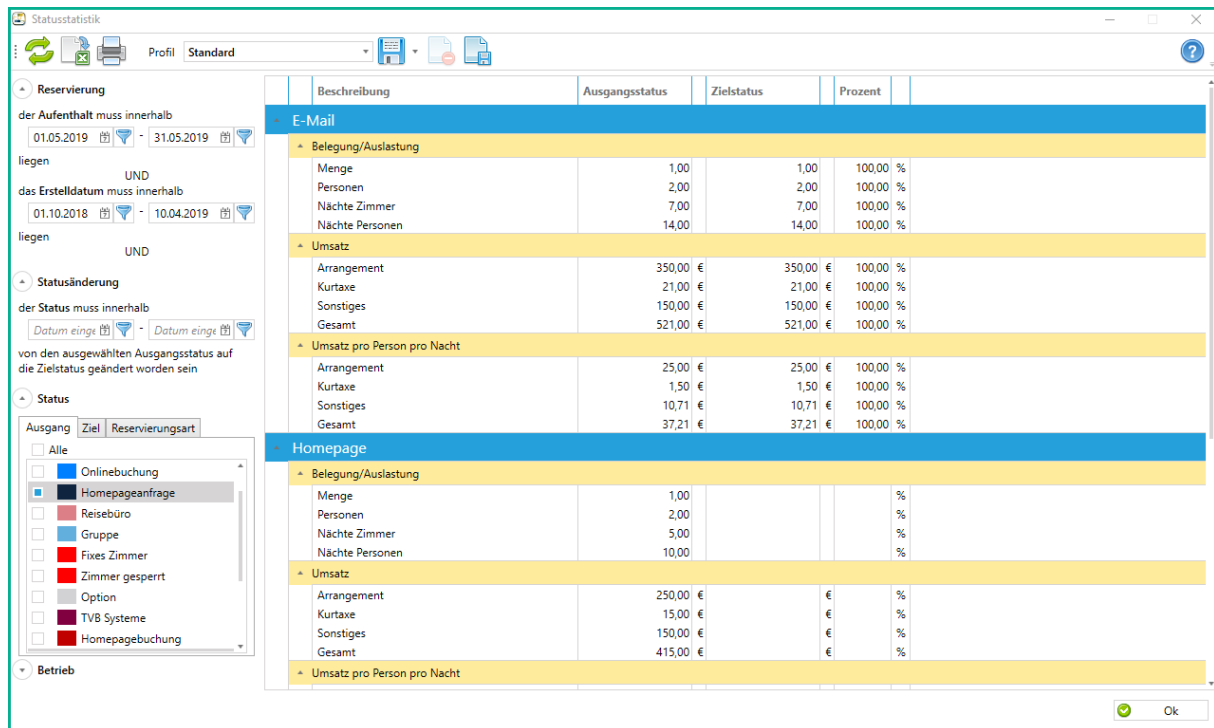
2.1 Öffnen der Liste

Die Liste kann im Hauptmenü unter „Listen“ geöffnet werden.



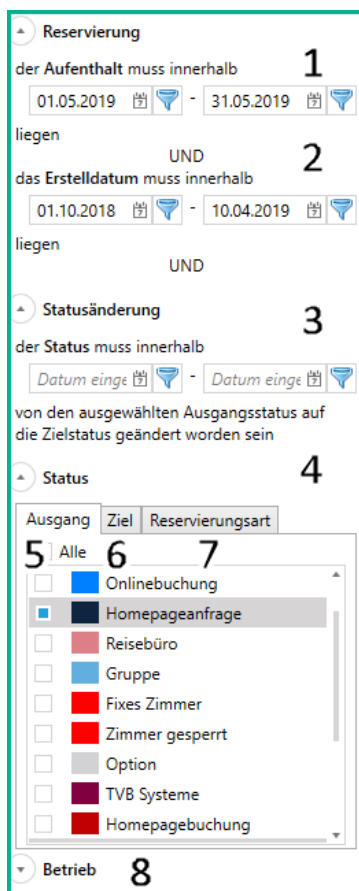
Nach dem Öffnen der Liste müssen zuerst die Filter festgelegt werden, bevor die Liste geladen wird. **(Tipp: Einstellungen als Profil speichern, siehe Punkt 4. Einstellungen als Profile speichern)**

2.2 Übersicht der Liste




Beschreibung	Ausgangsstatus	Zielstatus	Prozent
E-Mail			
Belegung/Auslastung			
Menge	1,00	1,00	100,00 %
Personen	2,00	2,00	100,00 %
Nächte Zimmer	7,00	7,00	100,00 %
Nächte Personen	14,00	14,00	100,00 %
Umsatz			
Arrangement	350,00 €	350,00 €	100,00 %
Kurtaxe	21,00 €	21,00 €	100,00 %
Sonstiges	150,00 €	150,00 €	100,00 %
Gesamt	521,00 €	521,00 €	100,00 %
Umsatz pro Person pro Nacht			
Arrangement	25,00 €	25,00 €	100,00 %
Kurtaxe	1,50 €	1,50 €	100,00 %
Sonstiges	10,71 €	10,71 €	100,00 %
Gesamt	37,21 €	37,21 €	100,00 %
Homepage			
Belegung/Auslastung			
Menge	1,00		%
Personen	2,00		%
Nächte Zimmer	5,00		%
Nächte Personen	10,00		%
Umsatz			
Arrangement	250,00 €	€	%
Kurtaxe	15,00 €	€	%
Sonstiges	150,00 €	€	%
Gesamt	415,00 €	€	%
Umsatz pro Person pro Nacht			

Auf der linken Seite können die Filter eingestellt werden. Es müssen nicht alle Felder ausgefüllt werden. Wenn alle Felder ausgefüllt werden, müssen ALLE Filter zutreffen. Die Suchoptionen sind:



1. Zeitraum des Aufenthalts
 2. Erstellungsdatum einer Reservierung
 3. Statusänderung
 4. Status
 5. Ausgang
 6. Ziel
 7. Reservierungsart
 8. Betrieb

- Zeitraum des Aufenthalts** → Reservierung muss innerhalb dieses Zeitraums liegen
- Erstellungsdatum einer Reservierung** → Reservierung muss innerhalb dieses Zeitraums angelegt worden sein
- Statusänderung** → Innerhalb dieses Zeitraums muss eine Reservierung auf den Zielstatus verändert worden sein (z.B. zwischen 01.04.2019 und 30.04.2019 muss eine Reservierung storniert worden sein)
- Status** → Hier wird Ausgangs-, Zielstatus und die Reservierungsarten definiert
- Ausgangsstatus** → Reservierungen müssen diesen Status einmal gehabt haben.
- Zielstatus** → Reservierungen wurden auf diesen Status umgestellt (letzter Status vor eingeklickt und ausgeklickt)
- Reservierungsart** → Hier können die gefundenen Reservierungsarten eingeschränkt werden (z.B. Booking.com)
- Betriebe** → Falls erwünscht kann die Liste nach Betrieben getrennt geladen werden

Nachdem einer der Filter angepasst wurde, muss die Liste mit dem Symbol  aktualisiert werden.

In der Tabelle werden die Ergebnisse der Suche in folgenden Spalten dargestellt.

Beschreibung | Ausgangsstatus | Zielstatus | Prozent

Beschreibung	Ausgangsstatus	Zielstatus	Prozent	
E-Mail				
- Belegung/Auslastung				
Menge	1,00	1,00	100,00 %	
Personen	2,00	2,00	100,00 %	
Nächte Zimmer	7,00	7,00	100,00 %	
Nächte Personen	14,00	14,00	100,00 %	
- Umsatz				
Arrangement	350,00 €	350,00 €	100,00 %	
Kurtaxe	21,00 €	21,00 €	100,00 %	
Sonstiges	150,00 €	150,00 €	100,00 %	
Gesamt	521,00 €	521,00 €	100,00 %	
- Umsatz pro Person pro Nacht				
Arrangement	25,00 €	25,00 €	100,00 %	
Kurtaxe	1,50 €	1,50 €	100,00 %	
Sonstiges	10,71 €	10,71 €	100,00 %	
Gesamt	37,21 €	37,21 €	100,00 %	
Homepage				
- Belegung/Auslastung				
Menge	1,00		%	
Personen	2,00		%	

Weiters wird die Liste pro **Reservierungsart** (Gesamt wird als letztes aufgeführt) und pro Reservierungsart in **Belegung/Auslastung**, **Umsatz** und **Umsatz pro Person pro Nacht** aufgeteilt.

In diesem Beispiel wurde mit der Reservierungsart „E-Mail“ 1 Angebot erstellt (siehe Spalte Ausgangsstatus). Davon wurde 1 Angebot reserviert (siehe Spalte Zielstatus).

Im Vergleich dazu: Bei der Reservierungsart „Homepage“ wurde 1 Angebot erstellt und kein Angebot fix reserviert.

3 Anwendungsmöglichkeiten

Die Statusstatistik hat zahlreiche Anwendungsmöglichkeiten. Hier sind ein paar Möglichkeiten zusammengetragen. Alle Möglichkeiten können als **Profil** gespeichert werden. **Siehe Punkt 4.**

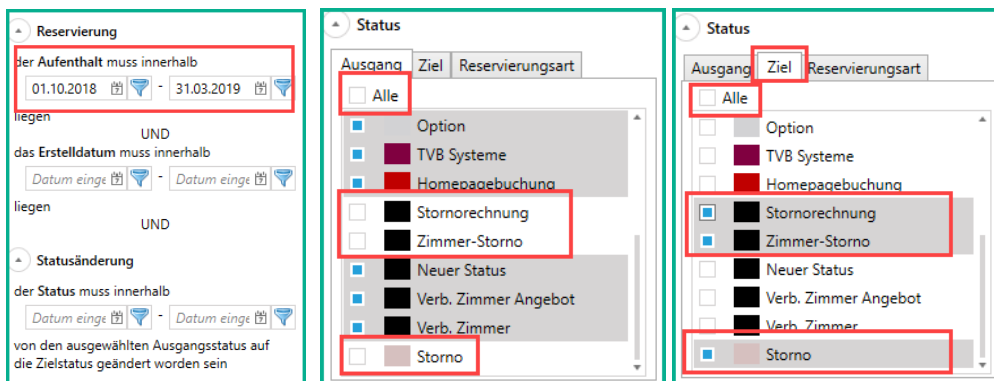
3.1 Aufenthaltszeitraum → wie viele Buchungen wurden storniert?

Beispiel: Winter 2018/19. Nach der Saison möchte ermittelt werden, wie viele Reservierungen storniert wurden (kann beispielsweise auch nur auf Booking.com eingeschränkt werden).

Filtereinstellungen:

Bei Aufenthalt den gesuchten Zeitraum eingeben. Erstelldatum und Statusänderung bleiben leer.

Anschließend müssen bei den Status im Reiter „Ausgang“ alle Status ausgewählt werden, die gefiltert werden sollen (Empfehlung „Alle“ auswählen und nur die Storno Status entfernen).



Als nächstes müssen nur noch alle Zielstatus „Storno“ ausgewählt werden.

(Tipp: 2x auf „Alle“ klicken, um alles zu demarkieren und dann die Stornostatus markieren)

Falls erwünscht kann im letzten Reiter nach gesuchten Reservierungsarten eingeschränkt werden.

Dann kann die Liste mit dem  Symbol aktualisiert werden.

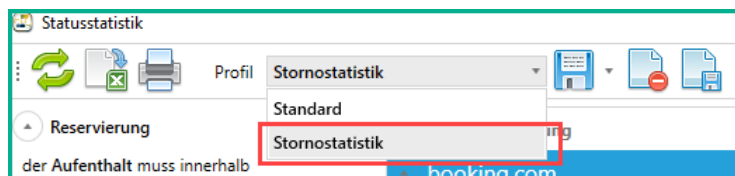
Nach dem Laden der Liste sieht man in der Spalte „Ausgangsstatus“ die Anzahl aller Reservierungen in dem Zeitraum und in der Spalte Zielstatus steht die Anzahl der Buchungen, die storniert wurden.

Gesamt					
Belegung/Auslastung					
Menge	631,00	127,00	20,13	%	
Personen	1.535,00	383,00	24,95	%	
Nächte Zimmer	3.601,00	641,00	17,80	%	
Nächte Personen	8.376,00	1.717,00	20,50	%	
Umsatz					
Arrangement	846.332,01 €	86.195,00 €	10,18	%	
Kurtaxe	15.627,42 €	2.917,50 €	18,67	%	
Sonstiges	-3.042,45 €	-10,10 €	0,33	%	
Gesamt	858.916,98 €	89.102,40 €	10,37	%	
Umsatz pro Person pro Nacht					
Arrangement	101,04 €	50,20 €	49,68	%	
Kurtaxe	1,87 €	1,70 €	91,07	%	
Sonstiges	-0,36 €	-0,01 €	1,62	%	
Gesamt	102,55 €	51,89 €	50,61	%	

3.2 Stornierungszeitraum → wie viele Buchungen wurden im letzten Monat storniert

Beispiel: Wie viele Buchungen wurden im letzten Monat storniert (egal wann die Ankunftszeit der Reservierung ist)?

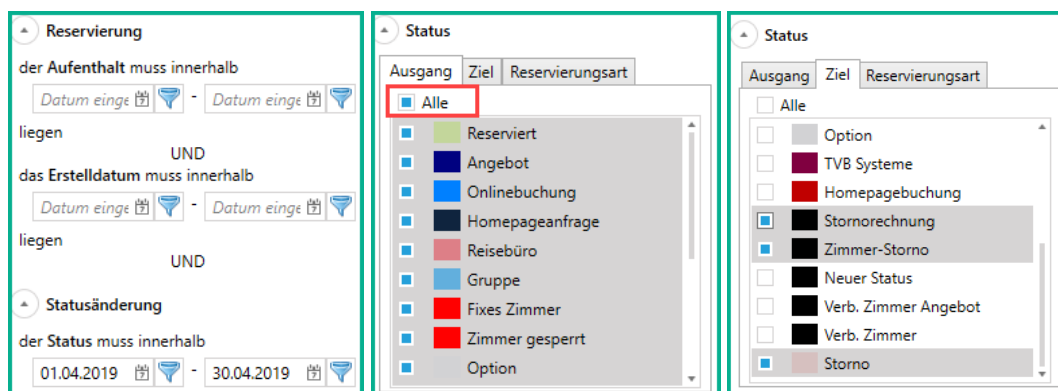
Als Standard ist diese Einstellung schon als Profil hinterlegt.



Filtereinstellungen:

Bei der Stornostatistik bleibt der Aufenthalts- und Erstelldatums-Zeitraum leer. Es muss nur der Statusänderungs-Zeitraum angegeben werden.

Bei Ausgangsstatus müssen alle Status ausgewählt werden.



Als nächstes müssen nur noch alle Zielstatus „Storno“ ausgewählt werden.

Tipp: 2x auf „Alle“ klicken, um alles zu demarkieren und dann die Stornostatus markieren.

Wichtig! Dies muss auch bei dem vorhandenen Profil hinzugefügt werden.

Dann kann die Liste mit dem  Symbol aktualisiert werden.

Nach dem Laden der Liste bleibt die Spalte „Ausgangsstatus“ leer, da ansonsten alle vergangenen und zukünftigen Reservierung geladen werden müssten.

Beim Zielstatus steht die Anzahl aller stornierten Buchungen des letzten Monats.

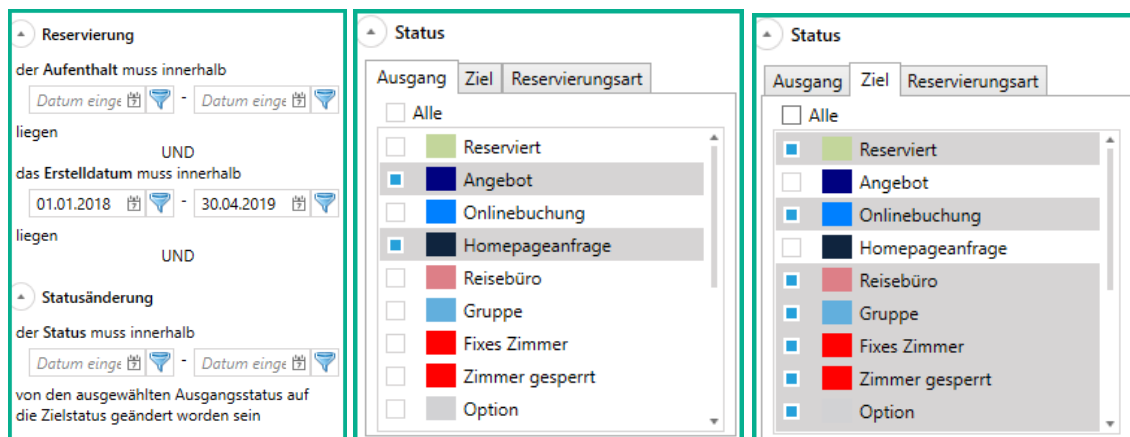
Gesamt					
Belegung/Auslastung					
Menge			6,00		%
Personen			13,00		%
Nächte Zimmer			24,00		%
Nächte Personen			51,00		%
Umsatz					
Arrangement	€		8.750,00	€	%
Kurtaxe	€		94,50	€	%
Sonstiges	€		-267,30	€	%
Gesamt	€		8.577,20	€	%
Umsatz pro Person pro Nacht					
Arrangement	€		171,57	€	%
Kurtaxe	€		1,85	€	%
Sonstiges	€		-5,24	€	%
Gesamt	€		168,18	€	%

3.3 Aus wie vielen Angeboten wurde eine Reservierung generiert?

Beispiel: Wie viele Angebote, die im letzten Winter erstellt wurden, sind bereits reserviert worden (es könnte natürlich auch der Aufenthaltszeitraum von den Angeboten eingeschränkt werden)?

Filtereinstellungen:

Falls erwünscht bei Aufenthalt den Aufenthaltszeitraum der Angebote eingeben (kann leer gelassen werden). Bei Erstelldatum wird der Zeitraum eingegeben, wann die Angebote erstellt wurden. Statusänderung bleibt leer.



Bei Ausgangsstatus müssen nur die Angebotsstatus ausgewählt werden (Tipp: 2x auf alle klicken um alle zu demarkieren und anschließend die Angebotsstatus auswählen).

Bei Zielstatus sollten alle am Zimmerplan sichtbaren Status ausgewählt werden (kein Angebot oder Storno).


Dann kann die Liste mit dem  Symbol aktualisiert werden.

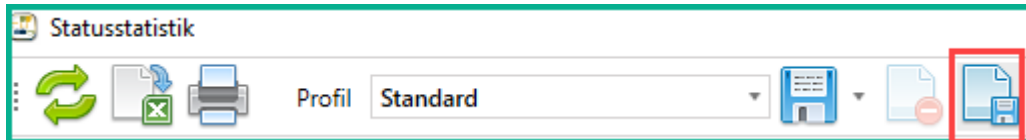
Nach dem Laden der Liste wird in der Spalte „Ausgangsstatus“ die Anzahl der Angebote dargestellt und in der Spalte „Zielstatus“ die Anzahl der davon gebuchten Reservierungen angezeigt.

Gesamt				
Belegung/Auslastung				
Menge	123,00	15,00	12,20	%
Personen	288,00	34,00	11,81	%
Nächte Zimmer	637,00	74,00	11,62	%
Nächte Personen	1.433,00	171,00	11,93	%
Umsatz				
Arrangement	331.496,64 €	51.100,00 €	15,41	%
Kurtaxe	3.294,48 €	334,48 €	10,15	%
Sonstiges	958,95 €	348,00 €	36,29	%
Gesamt	335.750,07 €	51.782,48 €	15,42	%
Umsatz pro Person pro Nacht				
Arrangement	231,33 €	298,83 €	129,18	%
Kurtaxe	2,30 €	1,96 €	85,08	%
Sonstiges	0,67 €	2,04 €	304,11	%
Gesamt	234,30 €	302,82 €	129,25	%

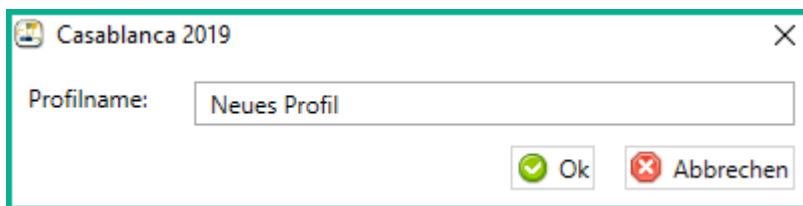
4 Einstellungen als Profil speichern

Nachdem alle benötigten Einstellungen für eine Suche angepasst wurden, können diese Einstellungen als Profil gespeichert werden.

Dazu muss nur in der Liste oben auf das Symbol  geklickt werden.



Anschließend kann der Name für das Profil festgelegt werden.



Nun kann oben immer das Profil ausgewählt werden, ohne dass die Einstellungen jedes Mal erneut ausgewählt werden müssen.

